



Come sistemare il Face ID non funzionante dopo aver sostituito lo schermo

Come aggiustare il Face ID non funzionante dopo la sostituzione dello schermo.

Scritto Da: Phryne



INTRODUZIONE

Solitamente sostituire lo schermo dell'iPhone X non influisce sul Face ID. Comunque riceviamo lamentele dai nostri clienti sul fatto che il Face ID non funziona dopo tale procedura. Abbiamo effettuato delle ricerche e abbiamo trovato una possibile causa: il cavo flex può essere stato danneggiato durante la procedura.

Passo 1 — Problema



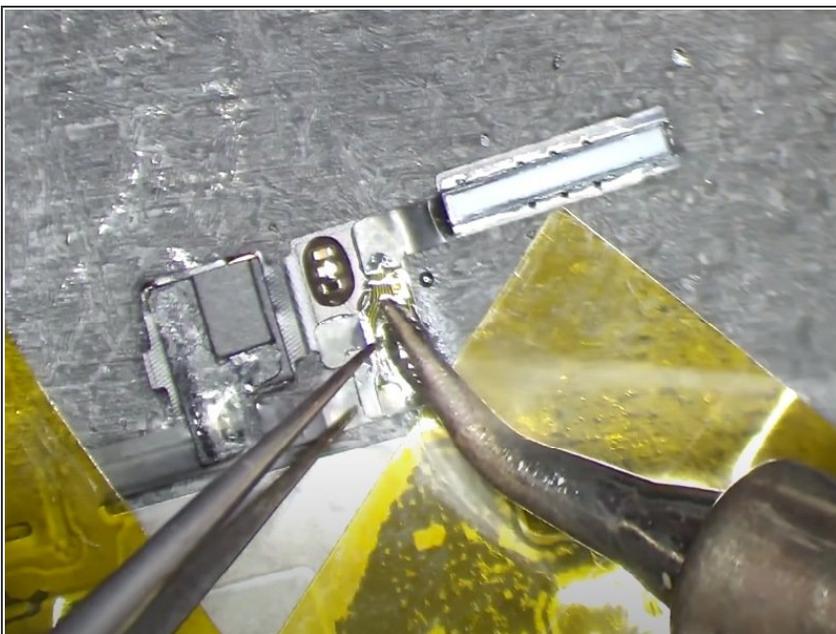
- L'iPhone X mostra il messaggio "impossibile attivare Face ID su questo iPhone".
- Quando proviamo ad attivare il Face ID sull'iPhone X appare il messaggio "Face ID non disponibile, provare a configurare Face ID in un secondo momento".
- Inoltre, in base al feedback del nostro cliente, il Face ID funzionava con lo schermo danneggiato. Mentre non andava dopo aver sostituito il modulo del display.
- L'indisponibilità del Face ID può essere causata da un processo non corretto di sostituzione del gruppo schermo.

Passo 2 — Diagnosi



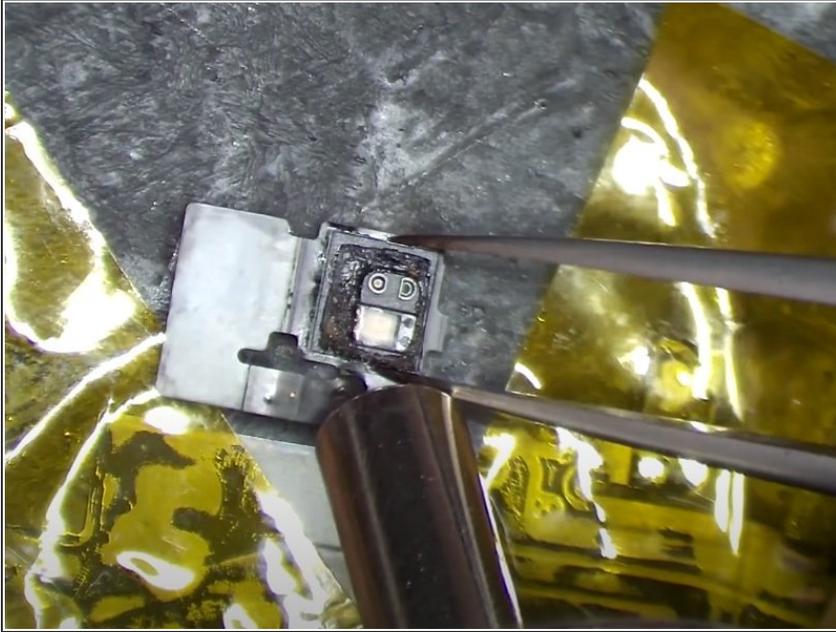
- Controlla la camera infrarossi e il modulo di proiezione dei punti al microscopio. Non ci sono problemi.
- Concentriamoci ora sul modulo dell'illuminatore Flood nel gruppo dell'altoparlante voce e sensori frontali.
- Possiamo vedere con chiarezza che il cavo flex accanto all'illuminatore Flood è danneggiato.

Passo 3 — Soluzione



- Ora bisogna staccare dal gruppo l'altoparlante voce.
- In seguito rimuovi il cavo flex del sensore luce ambiente.

Passo 4 — Soluzione



- Capovolgiamo il cavo flex e fissiamolo. Quindi dissaldiamo l'illuminatore Flood.
- Prepariamo un nuovo cavo flex , applichiamo della pasta da saldare sui punti di saldatura e saldiamo l'illuminatore Flood precedentemente rimosso.

Passo 5 — Soluzione



- Salda il modulo del sensore di luce ambiente al cavo flex.
- Infine salda anche l'altoparlante voce sul cavo flex e reinstalla il tutto sul gruppo display. Quindi fissalo con le viti.

Passo 6 — Test



- Vai a Impostazioni > Face Id & Password > Reimposta Face ID. Il Face ID può ora essere impostato normalmente.

Per comprendere appieno il Face ID, puoi anche consultare lo [smontaggio del Face ID](#).